

DISTRIBUTEURS TPF

## Simplification avant un changement des appareils

CLAUDINE DUBOIS

Les Transports publics fribourgeois (TPF) simplifient le fonctionnement de leurs automates à billets. La société habilite les 160 appareils de son réseau d'une nouvelle devanture où la sélection de la destination, le choix et le paiement du billet sont représentés par des couleurs différentes, avec une marche à suivre en français. Un progrès qui ne va pas jusqu'au changement de fonctionnalité: l'automate ne rend toujours pas la monnaie.

D'autre part, les TPF communiquent qu'ils travaillent en collaboration avec les responsables de l'agglomération de Fribourg pour déterminer le choix des futurs distributeurs appelés à remplacer les actuels, qui ont focalisé les reproches des usagers pour leur complexité.

**La compagnie** cherche également à développer des moyens de paiement d'avenir. Elle s'est associée dans cette optique à l'École d'ingénieurs et d'architectes de Fribourg et à la Banque cantonale. Un partenariat réalisé au sein du Cluster IT Valley. Un nouveau concept de distribution et de paiement pourrait être mis en service d'ici à 2014, précise le communiqué des TPF.